



## Ordentlig

Som medarbejder skal du vide, at vi gør tingene efter bogen. Både når det gælder ansættelse, lønudbetaling, varslinger med mere. Dit daglige samarbejde med din leder og kolleger skal være baseret på dialog og gensidig respekt. Og din leder skal tage alle dine udtrykte ønsker til seriøs overvejelse. At være en ordentlig medarbejder betyder til gengæld:

- Jeg møder altid i korrekt arbejdsbeklædning – pæn og ren
- Jeg holder min rengøringsvogn og andet udstyr ryddeligt og i orden
- Jeg respekterer mine kolleger og kunder – selvom vi er forskellige

Der er mange rengøringsvirksomheder, så konkurrencen er hård. Vi må tænke nyt og gøre tingene anderledes og bedre end de andre.

Derfor er det vigtigt, at vi har nogle fælles værdier og spilleregler. Og her spiller du en meget vigtig rolle. For du er "Elite Miljø" ude hos kunden. Det, du siger og gør i hverdagen, gør hele forskellen.

Når kunden er tilfreds og ser, at vi holder det, vi lover – så bliver han hos os. Det giver tryghed og stabilitet for os alle, så vi sammen kan skabe branchens bedste arbejdsplads.

Derfor er vores værdier vigtige. De danner vores fælles grundlag, og du en meget vigtig brik, for at vi kan lykkes.

Lad os rykke sammen.

Mange hilsner  
Elite Miljø A/S

Jan Wilken  
adm. direktør



## Hvorfor er værdier vigtige i Elite Miljø?



## Vi starter nu...!

Vores nye værdier skal styre og lede os fremover. Og det er vigtigt, at vi allesammen er med!

## BANKO! så er der gevinst til alle...



## Elite Miljø er fuld af værdi – og det er du også!

### Nu skal vores værdier smelte sammen...



## Begejstring

Vi brænder for, at du skal være stolt af at arbejde for Elite Miljø, og sætte en ære i at levere høj kvalitet til vores kunder. Derfor vil vi arbejde målrettet på at give dig nogle rammer og fordele som medarbejder, så du tilslutter dig følgende:

- Jeg går på arbejde med godt humør
- Jeg smiler til kunder og kolleger
- Jeg fortæller om Elite Miljø med stolthed og glæde



## Ansvar

Kunderne har fortalt os, at det betyder meget for dem, at vi udviser ansvarlighed i hverdagen. Både overfor deres ting og lokaler – og overfor dig som medarbejder. Og det gør vi. Ligeledes tager du ansvar i dagligdagen, når du overholder:

- Jeg efterlader altid et ordentligt resultat
- Jeg behandler kundens ting med respekt
- Jeg følger arbejdsinstruktioner og -planer præcist



## Nyskabende

At være anderledes end vores konkurrenter kræver mod. Også til at tænke nyt. Derfor indfører vi hele tiden nye metoder og rekvisitter. Og det kræver jo samtidig af dig, at du er villig til at arbejde med nye ting. Derfor er det vigtigt, at du tænker:

- Jeg er åben og positiv overfor nye ting
- Jeg deltager på alle kurser
- Hvis jeg ser mulighed for forbedringer, snakker jeg med min arbejdsleder



## Kundefokuseret

Vi er "gæster" hos vore kunder. Og derfor skal vi være korrekt uniformeret, personlig soigneret og udvise en god opførsel. Og vi skal arbejde på at være en gæst, som kunden har lyst til at få besøg af igen. Det har han, når du viser:

- Jeg opfører mig hos kunden, som var jeg en "inviteret gæst" i huset
- Jeg lytter til kundens ønsker og kritik, og giver det straks videre til min arbejdsleder
- Jeg er serviceminded overfor vores kunder